

afccc

Association Française
des Centres de Consultation Conjugale

***Premier Accueil
Inconditionnel de Proximité
avec un public vulnérable***

**Institut de formation
44, rue Danton
94270 Le Kremlin Bicêtre
Tél : 01 46 70 12 44**

**Association loi 1901
Reconnue d'utilité publique
Organisme formateur : 11 94 0213994
Siret : 775 689 060 000 74
APE 8559A**



**secretariat@afccc.fr
www.afccc.fr**

PREMIER ACCUEIL INCONDITIONNEL DE PROXIMITE

Préparer les professionnels aux spécificités de cet accueil avec un public vulnérable

Cette formation peut être décentralisée en intra

PRÉAMBULE :

Un constat sans appel : non seulement notre système de solidarité est complexe, mais les plus vulnérables se sentent souvent stigmatisés et ne sollicitent les acteurs sociaux qu'en dernière extrémité. Pourtant chacun sait que l'intervention sociale est d'autant plus efficace qu'elle est proche de la survenue des difficultés et des ruptures. En conséquence, il est urgent de favoriser l'accès aux droits en généralisant « *un premier accueil social inconditionnel de proximité* » selon les préconisations de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté.

Si le constat se comprend aisément, **il convient de préparer les professionnels de l'accueil aux spécificités de cet accueil inconditionnel de proximité, en priorité pour un public vulnérable.**

PUBLIC CONCERNE :

Les personnels d'accueil, notamment des Centres Sociaux, des MSAP/PIMMS, des CCAS, CHRS et associations d'action sociale.

Le nombre de participants à cette formation sera limité à 12 personnes.

N'hésitez pas à vous inscrire dès maintenant.

OBJECTIFS :

« L'Objectif est de garantir à toute personne une écoute attentionnée de la globalité de ses besoins et préoccupations afin de proposer le plus tôt possible les bons conseils et une orientation adaptée ».

La formation permettra à chacun de mieux s'approprier le cadre général de l'entretien d'accueil social inconditionnel en vue de l'exercer de manière professionnelle, neutre, bienveillante et dans le respect de l'autre, notamment des plus vulnérables.

CONTENU :

- Questionner et s'approprier les objectifs de l'entretien d'accueil inconditionnel de proximité.
- Repérer les freins et leviers des professionnels pour être en capacité d'accueillir toute personne et plus spécifiquement des personnes vulnérables. Travail sur ses représentations pour éviter toute stigmatisation.
- Savoir créer un climat de confiance.
- Apprendre à être dans un accueil proactif
- Apprendre à écouter l'autre dans sa globalité : techniques de questionnement / techniques de reformulation / utilisation du silence.
- Savoir faire une proposition d'orientation adaptée : connaissance des réseaux / faire une proposition / valider la pertinence de cette proposition avec le bénéficiaire.
- Savoir évaluer une situation, détecter le degré d'urgence et faire preuve de réactivité.

MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

- Groupe d'échange et d'élaboration commune
- Outil vidéo pour aborder les spécificités de l'accueil d'un public vulnérable
- Exercices de reformulation et d'écoute active
- Mises en situation.

DURÉE, DATES, LIEU :

- 2 jours
- 5 et 6 octobre 2021
- AFCCC 40 rue Danton – 94270 Kremlin Bicêtre

INTERVENANT :

Cathy SAULNIER, Conseillère conjugale et familiale, Psychologue clinicienne, Responsable de la formation au Conseil conjugal et familial, superviseur.

COÛT

- 430€ (Formation continue)
- 320€ (Prise en charge personnelle)

FORMATION EN INTRA

Cette formation peut- être réalisée sur site
Contacter le secrétariat en précisant le nombre éventuel de stagiaires et la période souhaitée
(Modalités d'organisations et tarifs adaptables)

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES ET INSCRIPTIONS

Secrétariat de l'institut de formation

Tél. : 01 46 70 12 44

Mail : secretariat@afccc.fr

Site internet : www.afccc.fr