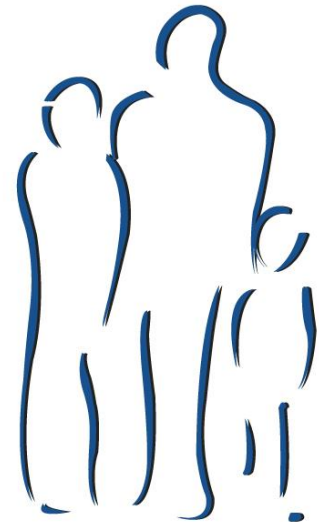


FORMATION**Préparer les professionnels
au *Premier Accueil
inconditionnel
de proximité*
avec un public vulnérable**

Institut de formation
44 rue Danton
94270 - LE KREMLIN BICETRE
Tél : 01 46 70 12 44 -

Organisme formateur : 11 9402 13994
Siret : 775 689 060 000 74
APE 8559 A

formation@afccc.fr

www.afccc.fr

Association reconnue d'utilité publique

Premier accueil inconditionnel de proximité Préparer les professionnels aux spécificités de cet accueil avec un public vulnérable

PREAMBULE :

Un constat sans appel : non seulement notre système de solidarité est complexe, mais les plus vulnérables se sentent souvent stigmatisés et ne sollicitent les acteurs sociaux qu'en dernière extrémité. Pourtant chacun sait que l'intervention sociale est d'autant plus efficace qu'elle est proche de la survenue des difficultés et des ruptures. En conséquence, il est urgent de favoriser l'accès aux droits en généralisant « *un premier accueil social inconditionnel de proximité* » selon les préconisations de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté.

Si le constat se comprend aisément, il convient de préparer les professionnels de l'accueil aux spécificités de cet accueil inconditionnel de proximité, en priorité pour un public vulnérable.

PUBLIC :

Les personnels d'accueil, notamment des Centres Sociaux, des MSAP/PIMMS, des CCAS, CHRS et associations d'action sociale.

OBJECTIFS :

« *L'Objectif est de garantir à toute personne une écoute attentionnée de la globalité de ses besoins et préoccupations afin de proposer le plus tôt possible les bons conseils et une orientation adaptée* ».

La formation permettra à chacun de mieux s'approprier le cadre général de l'entretien d'accueil social inconditionnel en vue de l'exercer de manière professionnelle, neutre, bienveillante et dans le respect de l'autre, notamment des plus vulnérables.

CONTENUS

- Questionner et s'approprier les objectifs de l'entretien d'accueil inconditionnel de proximité.
- Repérer les freins et leviers des professionnels pour être en capacité d'accueillir toute personne et plus spécifiquement des personnes vulnérables. Travail sur ses représentations pour éviter toute stigmatisation.
- Savoir créer un climat de confiance.
- Apprendre à être dans un accueil proactif

- Apprendre à écouter l'autre dans sa globalité : techniques de questionnement / techniques de reformulation / utilisation du silence.
-
- Savoir faire une proposition d'orientation adaptée : connaissance des réseaux / faire une proposition / valider la pertinence de cette proposition avec le bénéficiaire.
- Savoir évaluer une situation, détecter le degré d'urgence et faire preuve de réactivité.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Groupe d'échange et d'élaboration commune
- Outil vidéo pour aborder les spécificités de l'accueil d'un public vulnérable
- Exercices de reformulation et d'écoute active
- Mises en situation.

FORMATRICE :

Cathy SAULNIER, Conseillère conjugale et familiale, Psychologue clinicienne, Responsable de la formation au Conseil conjugal et familial, superviseur.

DUREE : 2 jours

DATE : lundi 11 et mardi 12 mai 2020

COUT : Prise en charge individuelle : 320 euros
Prise en charge employeur : 430 euros

NOMBRE DE PARTICIPANTS : Maximum 14

LIEU : AFCCC, 44 rue DANTON, 94 270 KREMLIN BICETRE

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Secrétariat de l'institut de formation :

Tél: 01 46 70 12 44

E-mail : secretariat@afccc.fr

Site: www.afccc.fr